

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL

3GIT-INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE  
Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR. AMADA	1er TRIM.	2do TRIM.	3er TRIM.	4to TRIM.	META ALCANZADA	UMBRAL
ACTIVIDAD	32	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de instituciones convenidas para capacitación. / Número de instituciones educativas requeridas en programa)	No. de instituciones convenidas.	Anual		90.00				100.00	100.00	Anual
4to. Debido al modelo y estrategia formativa virtual se requirió la implementación de un sólo programa de curso de capacitación.															
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to. Debido al modelo y estrategia formativa virtual, se realizó sólo un convenio con una institución educativa ICATEQ.															
	33	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( No. De Cursos impartidos / Total de Cursos programados)	Cursos realizados	Trimestral		0.00	0.00	0.00	91.34	133.00	36.40	Reps
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. La impartición de cursos iniciará en el mes de mayo 2017 a través de internet. Un curso por operador.															
2ro. La impartición de cursos iniciará a partir del día 30 de junio de 2017.															
3er. Los operadores registrados se inscriben al curso así como los de nuevo ingreso por la regulación de transporte privado de pasajeros.															
4to. Un curso por operador. En el trimestre anterior se consideraron 10,898 cursos programados que corresponden al año, por trimestre son 2,974. La meta alcanzada se debe a que los operadores registrados se inscriben al curso así como los de nuevo ingreso por la regulación de transporte privado de pasajeros.															
	34	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Operadores aprobados en el curso / Operadores que toman el curso)	Cursos realizados	Trimestral		75.00	0.00	0.00	85.22	89.37	82.93	Anual
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. La impartición de cursos iniciará en el mes de mayo 2017 a través de internet.															
2ro. Las evaluaciones iniciarán en el mes de julio de 2017. Al día 22 de junio de 2017 se han inscrito 852 personas.															
3er. Los operadores implementan acciones para estudiar los contenidos virtuales del curso.															

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 7 de 9

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 1 de 3

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fidelcomiso:

3GIT INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.4	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequisquiapan.	$100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$	Semestral	100.00		100.00		100.00	100.00
	1.5	Control infracciones y garantías.	Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad.	$100 * (\text{Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas} / \text{Total de infracciones y garantías en resguardo})$	Trimestral	95.00	69.53	68.32	71.36	62.40	67.50
	1.6	Instalación y operación de equipamiento complementario a la infraestructura para el transporte público colectivo.	Porcentaje de equipamiento complementario a la infraestructura para el transporte colectivo instalado y operando para mejorar el sistema de transporte.	$100 * (\text{Equipos instalados} / \text{Equipos requeridos})$	Trimestral	100.00	90.00	90.00	92.00	100.00	100.00
	1.7	Actualización de tecnologías de información del servicio de transporte público colectivo.	Porcentaje de tecnologías de información del servicio de transporte público colectivo actualizadas para mejorar la operación del transporte.	$100 * (\text{Tecnología instalada} / \text{Tecnología requerida})$	Trimestral	100.00	10.00	20.00	80.00	100.00	100.00
	2.1	Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.	Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas	$100 * (\text{Número de solicitudes recibidas} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$	Trimestral	95.00	0.74	1.14	2.00	72.01	75.95
	2.2	Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	$100 * (\text{Número de vehículos revisados y autorizados} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$	Trimestral	95.00	19.76	72.17	11.07	4.69	107.70
	2.4	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y en el padrón actualizado.	$100 * (\text{Número concesiones depuradas actualizadas y registradas} / \text{Total de concesiones registradas})$	Anual	95.00				100.00	100.00
	3.1	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	Anual	100.00				1.00	1.00

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 2 de 3

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fidelcomiso:  
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de indicadores 2017  
3GIT INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	3.2	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	$100 * (\text{Número de instituciones convenidas para capacitación} / \text{Número de instituciones educativas requeridas en programa})$	Anual	80.00				100.00	100.00
	3.3	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros	$100 * (\text{No. De Cursos impartidos} / \text{Total de Cursos programados})$	Trimestral	80.00	0.00	0.00	91.34	133.88	38.40
	3.4	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en curso	$100 * (\text{Operadores aprobados en el curso} / \text{Operadores que toman el curso})$	Trimestral	75.00	0.00	0.00	65.22	99.37	92.90
	4.1	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Trimestral	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	4.2	Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.	$100 * (\text{Publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones requeridas en programa})$	Anual	100.00				0.00	0.00
	4.3	Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	$100 * (\text{No. de Pláticas impartidos} / \text{Total de Pláticas programadas})$	Trimestral	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	4.4	Evaluación de pláticas sobre movilidad.	Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción	$100 * (\text{Instructores y Operadores que aprueban cursos} / \text{Instructores y Operadores que imparten y toman el curso})$	Trimestral	95.00	0.00	0.00	65.22	99.37	92.90

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 3 de 3

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL

3GIT-INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE  
Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPOSITO		Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Ultimo reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte / total de usuarios encuestados)	Porcentaje de usuarios encuestados	Annual		65.00				62.69	62.69	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. _____															
2ro. _____															
3er. _____															
4to. Se considera a los encuestados que utilizan los nuevos ejes centrales, en virtud de que son los usuarios de las acciones de gobierno que se realizan en este año en materia de transporte. Según metodología aprueban el servicio las personas que lo califican con 9															
COMPONENTE 1		Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado.	Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado.	Ultimo reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público / Total de acciones contempladas en el Plan operativo)	Reportes de Anual transporte público supervisado			85.00				92.31	92.31	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. _____															
2ro. _____															
3er. _____															
4to. Se contó con recursos para la implementación de mejoras a la operación del transporte.															
2		Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( No. de concesiones refrendadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado)	Concesione Anual transporte público refrendadas			95.00				89.95	89.95	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. _____															
2ro. _____															

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 1 de 9

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL

3GIT-INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE  
Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR. ALCANZADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
COMPONENTE 3	3	Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas / Total de operadores del transporte público)	Tarjetas de identificación de operadores otorgadas.	Trimestral		75.00	0.00	0.00	33.02	69.41	69.41	Verde
1ro. La expedición de tarjetones iniciará en el mes de mayo 2017, llevándose a cabo mediante un nuevo proceso.															
2ro. La expedición de tarjetones iniciará en el mes de julio de 2017.															
3er. El porcentaje meta se alcanzará en el cuarto trimestre.															
4to.															
4	4	Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad / No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro)	Alumnos	Trimestral		20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Rojo
1ro. En proceso de rediseño para su operación.															
2ro. El material didáctico sufrió daños irreversibles por lo que los trabajos se reactivarán en cuanto se adquiera nuevo material.															
3er. El material didáctico sufrió daños por lo que esta actividad se reactivará hasta la adquisición de dicho material.															
4to. El material didáctico sufrió daños por lo que esta actividad se reactivará hasta la adquisición de dicho material.															
ACTIVIDAD	11	Planeación del operativo de supervisión.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	Último reportado Eficacia Ascendente Número absoluto	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	Plan Operativo anual	Anual		100.00				95.00	95.00	Verde

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LOPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 2 de 9

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL

3GIT-INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE  
Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
					1ro.										
					2ro.										
					3er.										
					4to.										
ACTIVIDAD	12	Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	$100 * (\text{Ejecución de componentes del Plan} / \text{Total de componentes considerados en el plan})$	Reportes de Trimestral operativos de supervisión ejecutados.	Trimestral		80.00	25.00	20.75	25.00	24.25	95.00	Amplio
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro. El porcentaje meta se alcanzará al sumar los porcentajes trimestrales.															
2ro. El porcentaje meta se alcanzará al sumar los porcentajes trimestrales.															
3er. El porcentaje meta se alcanzará al sumar los porcentajes trimestrales.															
4to. El incremento de personal de supervisión permitió la realización de más operativos.															
	13	Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.	Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	$100 * (\text{Número de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas})$	Quejas Atendidas	Trimestral		99.00	68.91	87.00	91.40	87.55	88.51	Amplio
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro. Algunas quejas se encuentran en trámite de atención por parte del área a la que fue turnada.															
2ro. Algunas quejas se encuentran en trámite de atención por parte del área a la que fue turnada.															
3er. Algunas quejas se encuentran en trámite de atención por parte del área a la que fue turnada.															
4to. Algunas quejas se encuentran en trámite de atención por parte del área a la que fue turnada.															
	14	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	$100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$	Estudios	Semestral		100.00		100.00		100.00	100.00	Verde

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LOPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 3 de 9

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de Indicadores 2017  
3GIT-INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE  
Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR. AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRADA
			Juan del Río - Tequisquiapan.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de estudios técnicos elaborados y aprobados / No. de estudios técnicos requeridos)	Estudios	Semestral		100.00		100.00		100.00	100.00	Verde
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro.															
2ro. Se realizó estudio "Análisis de infraestructura y procesos de movilidad y tecnología de la información".															
3er.															
4to. Se realizó estudio "Análisis de infraestructura y procesos de movilidad y tecnología de la información".															
ACTIVIDAD	15	Control infracciones y garantías.	Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas / Total de infracciones y garantías en resguardo)	Infracciones aplicadas	Trimestral		95.00	69.53	66.12	71.39	62.40	67.50	Rojo
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro. Infractores no se presentaron a pagar y recoger garantías.															
2ro. Infractores no se presentaron a pagar y recoger garantías.															
3er. Los infractores no se presentaron a pagar y recoger garantías.															
4to. Los infractores no se presentaron a pagar y recoger garantías.															
	16	Instalación y operación de equipamiento complementario a la infraestructura para el transporte público colectivo.	Porcentaje de equipamiento complementario a la infraestructura para el transporte colectivo instalado y operando para mejorar el sistema de transporte.	Último reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Equipos instalados. / Equipos requeridos.)	Equipos	Trimestral	0.00	100.00	10.00	20.00	72.00	100.00	100.00	Verde
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro. Se presentó solicitud de equipos complementarios. La meta se alcanza en el 4o. Trimestre de 2017, último reportado.															
2ro. Se firmó contrato para equipos el día 05 de abril de 2017.															

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 4 de 9



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de Indicadores 2017**

3GIT-INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL ADA
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro. El porcentaje meta se alcanzará al sumar los porcentajes trimestrales.															
2ro. Se considera la revisión durante referendos extemporáneos, así como altas, bajas y cambios de vehículos.															
3er. Se considera la revisión durante referendos extemporáneos, así como altas, bajas y cambios de vehículos.															
4to. Se considera la revisión durante referendos extemporáneos, así como altas, bajas y cambios de vehículos.															
ACTIVIDAD	24	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y Porcentaje registradas.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Número concesiones depuradas actualizadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado)	Registro de Anual transporte público de conformidad con la Ley de Movilidad para el Transporte.			95.00				100.00	100.00	Verde
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
	31	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	Programa Anual de curso(s) de capacitación			100.00				1.00	1.00	Roj
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro.															
2ro.															
3er.															

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 6 de 9

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de Indicadores 2017

3GIT-INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					4to. Debido al modelo y estrategia formativa virtual se requirió la implementación de un sólo programa de curso de capacitación.										
ACTIVIDAD	32	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de instituciones convenidas para capacitación / Número de instituciones educativas requeridas en programa)	No. de instituciones convenidas.	Anual		80.00					100.00	100.00 Anual
					JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL										
					1ro.										
					2ro.										
					3er.										
					4to. Debido al modelo y estrategia formativa virtual, se realizó sólo un convenio con una institución educativa ICATEQ.										
	33	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( No. De Cursos impartidos / Total de Cursos programados)	Cursos realizados	Trimestral		80.00	0.00	0.00	91.34	103.89	36.40	Rojo
					JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL										
					1ro. La impartición de cursos iniciará en el mes de mayo 2017 a través de internet. Un curso por operador.										
					2ro. La impartición de cursos iniciará a partir del día 30 de junio de 2017.										
					3er. Los operadores registrados se inscriben al curso así como los de nuevo ingreso por la regulación de transporte privado de pasajeros.										
					4to. Un curso por operador. En el trimestre anterior se consideraron 10,696 cursos programados que corresponden al año; por trimestre son 2,674. La meta alcanzada se debe a que los operadores registrados se inscriben al curso así como los de nuevo ingreso por la regulación de transporte privado de pasajeros.										
	34	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Operadores aprobados en el curso / Operadores que toman el curso)	Cursos realizados	Trimestral		75.00	0.00	0.00	85.22	99.37	82.94	Anual
					JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL										
					1ro. La impartición de cursos iniciará en el mes de mayo 2017 a través de internet.										
					2ro. Las evaluaciones iniciarán en el mes de julio de 2017. Al día 22 de junio de 2017 se han inscrito 852 personas.										
					3er. Los operadores implementan acciones para estudiar los contenidos virtuales del curso.										

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 7 de 9

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL

3GIT-INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE  
Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL	
					4to. Los operadores implementan acciones para estudiar los contenidos virtuales del curso.											
ACTIVIDAD	41	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Pláticas realizadas.	Trimestral		100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Rojos	
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>																
1ro. En proceso de rediseño para su operación.																
2ro. El material didáctico sufrió daños irreversibles por lo que los trabajos se reactivarán en cuanto se adquiera nuevo material.																
3er. El material didáctico sufrió daños por lo que esta actividad se reactivará hasta la adquisición de dicho material.																
4to. El material didáctico sufrió daños por lo que esta actividad se reactivará hasta la adquisición de dicho material.																
	42	Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Publicaciones realizadas / Número de publicaciones requeridas en programa)	Convocatoria Anual as			100.00					0.00	0.00	Rojos
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>																
1ro.																
2ro.																
3er.																
4to. El material didáctico sufrió daños por lo que esta actividad se reactivará hasta la adquisición de dicho material.																
	43	Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( No. de Pláticas impartidos / Total de Pláticas programadas)	Pláticas realizadas.	Trimestral		30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Rojos
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>																
1ro. En proceso de rediseño para su operación.																
2ro. El material didáctico sufrió daños irreversibles por lo que los trabajos se reactivarán en cuanto se adquiera nuevo material.																
3er. El material didáctico sufrió daños por lo que esta actividad se reactivará hasta la adquisición de dicho material.																

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 8 de 9

CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Reporte de avance de Indicadores 2017  
3GIT-INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE  
Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					4to. El material didáctico sufrió daños por lo que esta actividad se reactivará hasta la adquisición de dicho material.										
ACTIVIDAD	44	Evaluación de pláticas sobre movilidad.	Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Instructores y Operadores que aprueban cursos / Instructores y Operadores que imparten y toman el curso)	Calificación de cursos	Trimestral		95.00	0.00	0.00	85.22	99.37	92.91	Venda
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro. La impartición de cursos iniciará en el mes de mayo 2017 a través de internet.															
2ro. Las evaluaciones iniciarán en el mes de julio de 2017. Al día 22 de junio de 2107 se han inscrito 852 personas.															
3er. Los operadores no tienen conocimiento en manejo de equipos de cómputo, dificultando presentar evaluación.															
4to.															

12/01/2018

LIC. ALEJANDRO LÓPEZ FRANCO  
DIRECTOR GENERAL

Página 9 de 9