



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Ejercicio 2017
Indicadores de Resultados
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
PROPÓSITO	La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial.	Tasa de recurrencia en la apelación de sentencias	Ultimo reportado Eficiencia Ascendente	100 * (Número de tocas iniciados en segunda instancia / Número de sentencias dictadas en primera instancia)	Tocas	Anual		22.47				16.03	16.03 Rojo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to. En este periodo la cifra de las y los usuarios inconformes con las sentencias dictadas por las y los juzgadores de primera instancia disminuyó, ya que se dictaron más sentencias y se iniciaron menos tocas en segunda instancia, con relación al año anterior

COMPONENTE	Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial	Porcentaje de expedientes y tocas concluidos por los órganos jurisdiccionales, en cualquier materia e	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Total de expedientes y tocas concluidos en cualquier materia e instancia / Total de expedientes y tocas iniciados en cualquier materia e instancia)	Expedientes y Tocas	Semestral		67.36	68.60	69.98	69.23	Verde
------------	--	---	---	---	---------------------	-----------	--	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	11 Atender y orientar al público que presenta una problemática	Promedio de personas orientadas por personal asignado a esta actividad	Suma Eficiencia Ascendente	Número de personas orientadas / Número de personal asignado a esta actividad	Personas orientadas	Trimestral	1,666.00	514.64	516.73	621.00	422.36	2,074.73	Amarillo
-----------	--	--	----------------------------	--	---------------------	------------	----------	--------	--------	--------	--------	----------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

12	Substanciar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial	Porcentaje de conclusión de quejas	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de quejas concluidas / Número de quejas recibidas)	Quejas	Trimestral	48.93	66.67	58.06	83.33	130.00	73.91	Amarillo
----	---	------------------------------------	---	---	--------	------------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

13	Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflicto en términos de la legislación aplicable	Porcentaje de convenios elaborados a través de la mediación	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de convenios celebrados a través de la Mediación / Total de expedientes en los que si se llevo a cabo la Mediación)	Convenios	Trimestral	56.40	56.80	50.00	66.05	46.56	53.98	Verde
----	--	---	---	--	-----------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

14	Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial	Porcentaje de documentos recibidos y entregados al órgano jurisdiccional	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de documentos entregados / Número de documentos recibidos)	Documentos	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	--	--	---	---	------------	------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

15	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados	Expedientes	Trimestral	59.22	61.58	56.62	47.17	39.31	52.05	Amarillo
----	--	---	---	---	-------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue superior al promedio anual estimado.

2ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

3er. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

4to. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. Cabe señalar que en el presente ejercicio se iniciaron 1,309 expedientes más que el año pasado, sin embargo, se concluyeron 540 expedientes menos que el año anterior, sin incrementar el factor humano. La falta de impulso procesal de alguna de las partes, falta de datos en la localización de los demandados, rebeldía, muerte o amparos directos e indirectos interpuestos por alguna de las partes, son causas que imposibilitan sus conclusiones.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores	Expedient es	Trimestral	70.86	185.63	46.17	118.15	110.49	101.03	Amarillo
---	---	--	--------------	------------	-------	--------	-------	--------	--------	--------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores	Expedient es	Trimestral	101.68	58.82	95.94	107.01	93.04	83.03	Rojo
---	---	---	--------------	------------	--------	-------	-------	--------	-------	-------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

2ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

3er. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

4to. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. Cabe señalar que en el presente ejercicio se iniciaron 1,738 expedientes más que el año pasado, del mismo modo se concluyeron 680 expedientes más que el año anterior, sin incrementar el factor humano. La falta de impulso procesal de alguna de las partes, falta de datos en la localización de los demandados, rebeldía, muerte o amparos directos e indirectos interpuestos por alguna de las partes, son causas que imposibilitan sus conclusiones.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados	Expedient es	Trimestral	79.40	75.13	24.78	174.06	46.38	70.96	Amarillo
---	---	--	--------------	------------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

2ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

3er. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue superior al promedio anual estimado.

4to. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. Cabe señalar que en el presente ejercicio se iniciaron 297 expedientes más que el año pasado, del mismo modo se concluyeron 145 expedientes más que el año anterior, sin incrementar el factor humano. La falta de impulso procesal de alguna de las partes, falta de datos en la localización de los demandados, rebeldía, muerte o amparos directos e indirectos interpuestos por alguna de las partes, son causas que imposibilitan sus conclusiones.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los	Expedient es	Trimestral	127.61	179.17	118.75	188.89	78.57	137.58	Verde
--	---	--	--------------	------------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios orales Mercantiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios orales

Expedient Trimestral

11.35 33.33 48.19 30.84 33.33 35.75 Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores

Expedient Trimestral

119.33 833.33 614.29 350.00 66.67 494.12 Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores

Expedient Trimestral

273.35 200.00 750.00 333.33 266.67 306.25 Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los

Expedient Trimestral

76.07 0.00 0.00 33.33 200.00 37.50 Rojo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 2ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 3er. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 4to. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue superior al promedio anual estimado. Cabe señalar que en el presente ejercicio se iniciaron 4 expedientes más que el año pasado y se concluyó el mismo número de expedientes que el año anterior, sin incrementar el factor humano.

También hay que considerar que existen expedientes iniciados que se encuentran en suspenso, debido a juicios de amparo que presentaron las y los justiciables, directos o indirectos, mismos que imposibilitaron su conclusión en el

Porcentaje de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia / Número de expedientes iniciados en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia)	Expedient es Trimestral	48.72	36.11	58.54	43.75	26.09	43.18	Amarillo
--	---	---	-------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 2ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue superior al promedio anual estimado.
- 3er. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 4to. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. Cabe señalar que en el presente ejercicio se iniciaron 5 expedientes más que el año pasado, sin embargo, se concluyeron 4 expedientes menos que el año anterior, sin incrementar el factor humano.

La falta de actividad directa de las partes (Fiscal, víctima, asesor jurídico, Defensa y adolescente) es causa que imposibilita

Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Expedient es Trimestral	63.49	32.58	44.28	113.41	63.43	62.18	Verde
---	---	---	-------------------------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares / Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia)	Expedient es Trimestral	45.69	53.08	41.39	44.26	38.63	44.60	Verde
---	---	--	-------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.

4to.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los

Expedient Trimestral

222.66 183.11 292.53 295.88 541.18 289.04 Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores

Expedient Trimestral

233.78 133.96 158.33 633.33 2,150.00 208.54 Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

2ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

3er. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue superior al promedio anual estimado.

4to. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue superior al promedio anual estimado. Cabe señalar que, con motivo de la implementación del sistema penal acusatorio y oral en el Estado a partir del 02 de junio de 2014, gradualmente ha disminuído el número de expedientes iniciados en el sistema penal mixto, por lo que en el presente ejercicio se iniciaron 207 expedientes menos que el año pasado, del mismo modo se concluyeron 82 expedientes

Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los

Expedient Trimestral

608.58 633.33 4,600.00 660.00 550.00 1,147.83 Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales / Número de expedientes iniciados en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de

Expedient Trimestral

39.15 41.48 37.56 49.29 40.36 42.04 Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de incremento en las convivencias familiares asignadas a Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de nuevas convivencias familiares asignadas para supervisar- Número de convivencias familiares inhabilitadas / Total de convivencias

Convivenc Trimestral ias familiares

12.59 6.30 1.88 3.48 2.12 3.53 Rojo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El porcentaje de nuevas convivencias familiares supervisadas respecto a aquellas que han sido inhabilitadas en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 2ro. El porcentaje de nuevas convivencias familiares supervisadas respecto a aquellas que han sido inhabilitadas en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 3er. El porcentaje de nuevas convivencias familiares supervisadas respecto a aquellas que han sido inhabilitadas en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 4to. El porcentaje de nuevas convivencias familiares supervisadas respecto a aquellas que han sido inhabilitadas en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. Cabe señalar que en el presente ejercicio se supervisaron 48 nuevas convivencias familiares menos que el año pasado, del mismo modo se inhabilitaron 139 convivencias familiares más que

Porcentaje de notificaciones y ejecuciones realizadas Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Sumatoria de diligencias realizadas referentes a notificaciones y ejecuciones / Total de expedientes y cédulas recibidas referentes a notificaciones y ejecuciones)

Notificacio Trimestral nes y ejecucione

120.81 111.37 117.72 116.93 111.57 114.40 Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

16 Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia

Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema acusatorio y oral

Expedient Trimestral es

17.44 76.61 91.19 110.69 99.82 95.12 Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

17 Recibir y entregar los pagos o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación

Promedio de consignaciones realizadas de depósito y retiro por personal asignado a esta Suma Eficiencia Ascendente Razón

Número de consignaciones realizadas de depósito y retiro / Número de personal asignado a esta actividad

Consignac Trimestral iones

5,522.95 5,975.56 5,626.44 6,217.28 ##### Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

18 Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia

Porcentaje de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de

100 * (Número de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema acusatorio y oral en la

Tocas Trimestral 99.04 0.00 0.00 23.44 140.63 78.13 Rojo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

2ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

3er. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

4to. El porcentaje de tocas concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue superior al promedio anual estimado. La implementación del sistema penal acusatorio y oral en el Estado a partir del 02 de junio de 2014, ha incrementado gradualmente el número de tocas iniciados, en este año se iniciaron 75 tocas más que el pasado, del mismo modo se concluyeron 42 tocas más que el año anterior, sin incrementar el factor humano. Cabe señalar que para 2017 se redujo a

Porcentaje de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda

100 * (Número de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda

Tocas Trimestral 126.79 0.00 0.00 26.74 132.67 98.54 Rojo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

2ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

3er. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

4to. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue superior al promedio anual estimado. La implementación del sistema penal acusatorio y oral en el Estado a partir del 02 de junio de 2014, ha disminuido gradualmente el número de tocas iniciados en el sistema penal mixto, este año se iniciaron 263 tocas menos que el pasado, del mismo modo se concluyeron 492 tocas menos que el año anterior. Cabe señalar que para 2017 se redujo a una sala en materia penal y la carga de trabajo se dividió en: acusatorio, mixto y ejecución de sanciones penales.

Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda

100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Civil de

Tocas Trimestral 100.51 130.85 124.01 123.41 125.74 126.09 Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Constitucional de

100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala

Tocas Trimestral 76.07 0.00 0.00 0.00 0.00 100.00 Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Especializada en Justicia para	Tocas	Trimestral	95.46	0.00	0.00	9.09	200.00	100.00	Verde
--	---	--	-------	------------	-------	------	------	------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia)	Tocas	Trimestral	99.78	46.84	83.95	39.28	79.82	60.94	Rojo
---	---	---	-------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 2ro. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 3er. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.
- 4to. El porcentaje de expedientes concluidos respecto a los iniciados en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. Cabe señalar que en el presente ejercicio se iniciaron 322 tocas más que el año pasado, sin embargo, se concluyeron 265 tocas menos que el año anterior, sin incrementar el factor humano. Existen tocas que se encuentran pendientes de concluir, ello en atención a trámites necesarios para su resolución,

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL

Página de

29/01/2018



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / DENOMINACIÓN DEL

Programa de actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL	
PROPÓSITO	El Poder Judicial recibe servicios administrativos de forma eficiente.	Promedio de cumplimiento en las metas establecidas en la MIR Administrativa	Ultimo reportado Eficacia Ascendente	Sumatoria de porcentajes de cumplimiento de las actividades establecidas en la MIR Administrativa / Número de actividades establecidas en la MIR Administrativa	Metas	Anual		88.51				90.03	90.03	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

				3er.								
				4to.								
COMPONENT E	1	Servicios administrativos suministrados	Porcentaje de éxito en los procesos judiciales en los que la institución requiere	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de resoluciones judiciales definitivas a favor de la institución / Número de procesos judiciales en los que el Poder Judicial forma parte)	Sentencia Semestral	33.81	50.00	66.67	55.56	Amarillo	

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro. Se aclara corrección conforme al 33.33% de avance en este periodo con respecto a la meta programada reportado en el Informe de Avance de Gestión Financiera 2017, derivado a que la información capturada en el medio de verificación fue incorrecta, en este periodo se tuvieron 6 procesos judiciales en los que la institución formó parte y 3 resoluciones judiciales, todas en favor del Poder Judicial, superando el porcentaje de resoluciones a favor respecto a los procesos

3er.

4to.

	2	Servicios de supervisión y control realizados	Tasa de variación de las actividades de supervisión y control concluidas	Promedio Eficacia Ascendente Tasa de variación	((Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el periodo actual / Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el mismo	Actividad Semestral	100.00	43.26	72.15	58.53	Rojo	
--	---	---	--	--	--	---------------------	--------	-------	-------	-------	------	--

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro. Aritméticamente, el porcentaje de variación de las actividades de supervisión y control concluidas en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. Sin embargo, se debe resaltar que en el presente ejercicio se llevaron a cabo 202 actividades de supervisión y control, mientras que en el año anterior se efectuaron 141, lo que representa un incremento del 43.26% es decir 61 actividades concluidas más que en 2016

3er.

4to. Aritméticamente, el porcentaje de variación de las actividades de supervisión y control concluidas en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. Sin embargo, se debe resaltar que en el presente periodo se llevaron a cabo 272 actividades de supervisión y control, mientras que en el año anterior se efectuaron 158, lo que representa un incremento del 72.15% es decir 114 actividades concluidas más que en 2016

	3	Recursos financieros, materiales, humanos y técnicos proporcionados	Administración eficiente de los recursos públicos	Suma Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto ejercido / Monto total del presupuesto aprobado)	Pesos Semestral	100.00	43.31	61.84	105.16	Verde	
--	---	---	---	-------------------------------------	--	-----------------	--------	-------	-------	--------	-------	--

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	11	Atender solicitudes de acceso a la información concerniente al Poder Judicial del Estado en términos de la Ley aplicable	Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública de	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)	Solicitudes Trimestral	98.81	104.67	240.00	155.40	127.38	147.27	Amarillo
------------------	----	--	---	---	--	------------------------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

12	Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos	Porcentaje de mejoras e implementaciones realizadas de sistemas informáticos existentes o desarrollados, respectivamente	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mejoras y modificaciones realizadas a sistemas informáticos existentes+Número de nuevos sistemas informáticos implementados / Número de mejoras y modificaciones solicitadas a sistemas informáticos existentes+Número de sistemas	Mejoras e implementaciones	Trimestral	101.79	100.00	100.00	100.54	100.48	100.23	Verde
----	--	--	---	--	----------------------------	------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

13	Atender solicitudes de soporte técnico en materia de informática	Porcentaje de mantenimientos realizados a los bienes informáticos	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mantenimientos realizados a los bienes informáticos / Número de mantenimientos programados+Número de mantenimientos	Mantenimiento	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	--	---	---	---	---------------	------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

14	Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas del Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales	Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas a las unidades	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Numero de asesorías jurídicas atendidas / Número de asesorías jurídicas solicitadas)	Asesorías jurídicas	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	---	--	---	--	---------------------	------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

21	Controlar y supervisar el debido cumplimiento de las normas administrativas y financieras	Promedio de auditorías terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a	Suma Eficacia Ascendente Razón	Número de auditorías terminadas+procedimientos de entrega-recepción concluidos / Número de personal asignado a esta actividad	Auditorías	Trimestral	66.18	21.50	23.50	26.50	19.75	91.25	Amarillo
----	---	--	--------------------------------	---	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

22	Vigilar el debido funcionamiento administrativo de los juzgados	Promedio de visitas de inspección terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a	Suma Eficiencia Ascendente Razón	Número de visitas de inspección terminadas+procedimientos de entrega-recepción concluidos / Número de personal asignado a esta actividad	Visitas	Trimestral	70.32	24.33	26.00	14.67	57.00	122.00	Amarillo
----	---	---	----------------------------------	--	---------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

31	Administrar los recursos financieros para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje del monto pagado de las facturas autorizadas	Promedio Economía Ascendente	100 * (Monto total de las facturas pagadas / Pesos Monto total de las facturas autorizadas)		Trimestral	100.00	75.39	125.11	81.60	82.89	89.85	Amarillo
----	---	---	------------------------------	--	--	------------	--------	-------	--------	-------	-------	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El porcentaje de facturas pagadas respecto a las autorizadas en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

2ro. El porcentaje de facturas pagadas respecto a las autorizadas en este periodo, fue superior al promedio anual estimado.

3er. El porcentaje de facturas pagadas respecto a las autorizadas en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

4to. El porcentaje de facturas pagadas respecto a las autorizadas en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. Los pasivos que se generaron durante el ejercicio y que presenta el Poder Judicial al cierre del mes de diciembre 2017 son por la cantidad de \$ 21,135,928.07 (Veintiún millones ciento treinta y cinco mil novecientos veintiocho pesos 07/100 M.N.).

32	Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje de matenimientos realizados a bienes muebles e inmuebles distintos de los	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de órdenes de mantenimiento realizadas / Número de solicitudes de mantenimiento recibidas)	Mantenimiento	Trimestral	100.00	100.00	100.00	99.55	99.65	99.84	Verde
----	--	--	---	---	---------------	------------	--------	--------	--------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

	Porcentaje de requisiciones de compra tramitadas	Promedio Eficacia Ascendente	100 * (Número de requisiciones de compra tramitadas / Total de requisiciones de compra recibidas)	Requisiciones	Trimestral	74.58	59.17	61.29	81.48	97.96	69.62	Verde
--	--	------------------------------	--	---------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de requisiciones suministradas	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de requisiciones mensuales+Número de requisiciones extraordinarias / Número de requisiciones programadas+Número de requisiciones	Requisicio Trimestral nes	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
---	---	---	---------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Porcentaje de rotación del personal	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de altas-Número de bajas / Total de funcionariado activo)	Personal Trimestral	3.61	1.14	0.99	-0.15	-0.15	0.46	Rojo
-------------------------------------	---	--	---------------------	------	------	------	-------	-------	------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El porcentaje de altas de personal respecto a las dadas de baja en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

2ro. El porcentaje de altas de personal respecto a las dadas de baja en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

3er. El porcentaje de altas de personal respecto a las dadas de baja en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado.

4to. El porcentaje de altas de personal respecto a las dadas de baja en este periodo, fue inferior al promedio anual estimado. En el presente ejercicio se redujó el porcentaje de rotación del funcionariado de la institución, las altas disminuyeron un 15.96% y las bajas el 6.63% con relación al año anterior. Es importante señalar que al término del presente ejercicio, la plantilla laboral finalizó con 2 plazas ocupadas menos con relación al año anterior.

33 Ofrecer formación, capacitación y desarrollo del personal y de quienes aspiren a pertenecer al Poder Judicial

Porcentaje de horas impartidas en capacitación y desarrollo	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje
---	---

100 * (Número de horas impartidas / Número de horas programadas+Número de horas no programadas)	Horas Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
--	------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

29/01/2018

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL

Página de



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META PROGR. AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
-------	-------------------	----------------------	------------	-------------------	-----------	------------	------------	-------------------	----------	----------	----------	----------------	--------

			DIMENSION SENTIDO		MEDIDA	MEDICION	ANEXO				CAPA		
PROPÓSITO	Pensionados y jubilados del Poder Judicial tienen acceso a su pago.	Porcentaje del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones	Ultimo reportado Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones / Total del presupuesto de egresos aprobado)	Pesos	Anual	13.13				13.13	13.13	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

COMPONENTE	1 Servicios de jubilaciones y pensiones realizados.	Porcentaje destinado al pago de jubilaciones y pensiones del presupuesto de egresos	Promedio Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de jubilaciones y pensiones / Total del presupuesto de egresos real ejercido)	Pesos	Semestral	14.04	13.18			13.30	13.25	Verde
-------------------	---	---	---	--	-------	-----------	-------	-------	--	--	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	11 Realizar cálculo y pago de pensionados.	Porcentaje de los pagos realizados a pensionados	Promedio Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de pensionados / Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados)	Pesos	Trimestral	8.92	9.09	9.13	9.56	9.42	9.32	Verde
------------------	--	--	---	---	-------	------------	------	------	------	------	------	------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

	12 Realizar cálculo y pago de jubilados.	Porcentaje de los pagos realizados a jubilados	Promedio Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados / Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados)	Pesos	Trimestral	91.08	90.91	90.87	90.44	90.58	90.68	Verde
--	--	--	---	---	-------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	Proyecto de obra para el "Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial" 2017. AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
PROPÓSITO	La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia												
COMPONENTE	Continuación de la Obra construida	Porcentaje de la ampliación al presupuesto de egresos real ejercido para construcción de la infraestructura	Suma Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto de ampliación al presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de proyectos de construcción de infraestructura / Total de la ampliación al presupuesto de egresos real asignado para pago de proyectos de infraestructura)	Pesos	Semestral		14.20		7.67		5.37	13.03 Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL													
1ro.													
2ro.													
3er.													
4to.													
ACTIVIDAD	11 Continuación de la construcción de la obra proyecto 2016-002	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto	Suma Economía Descendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto 2016-002 / Total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción de la obra proyecto 2016-002)	Pesos	Trimestral		22.98	16.00	0.00	1.75	1.75	19.50 Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL													
1ro.													
2ro.													
3er.													
4to.													
	12 Continuación de la construcción de la obra proyecto 2016-003	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto	Suma Economía Descendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto 2016-003 / Total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción de la obra proyecto 2016-003)	Pesos	Trimestral		50.46	14.68	5.02	14.88	15.00	49.58 Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL													
1ro.													

2ro.

3er.

4to.

29/01/2018

**DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL**

Página de