



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
Ejercicio 2017  
Indicadores de Resultados  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017  
PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Número	Área responsable	Programa o servicio	Indicadores	Cantidad de actividades, servicios solicitados y/o programados	Cantidad de actividades servicios brindados y/o supervisados	Porcentaje de cumplimiento respecto de la meta anual
1	Coordinación de Recursos Humanos	Pago de percepciones a los Diputados, personal, honorarios, prejubilados, pensionados, jubilados y pensionados.	Pago de percepciones a los Diputados, personal, honorarios, prejubilados, pensionados, jubilados y pensionados, en el 97 % de los casos.	Realizar 24 pagos quincenales y 12 pagos mensuales	Se realizaron 24 pagos quincenales y 12 mensuales	100%
2	Coordinación de Recursos Materiales	Provisión de recursos materiales para la realización de actividades legislativas a usuarios del Poder Legislativo (Diputados, Titulares de dependencias y personal autorizado).	Material y equipo entregado a los usuarios del Poder Legislativo conforme a las requisiciones y oficios al 80 %	833	833	100%
3	Supervisión de Vigilancia	Seguridad interna	Sesiones de Pleno y de Comisión atendidas por personal de Vigilancia al 98 %	Atención de todas las sesiones de Pleno y Comisión	34 de 34 sesiones de Pleno y 181 de 181 sesiones de Comisión	100 %
		Atención a visitantes.	Registro de visitantes al Poder Legislativo integrado al 98 %	Registro de todos los visitantes al Recinto Legislativo.	Registro de 13,622 visitantes	100 %
4	Supervisión de Control Patrimonial	Manejo y Control de inventarios.	Inventario de Bienes del Poder Legislativo publicado conforme a la normatividad aplicable (altas y bajas)	2 publicaciones anuales del Inventario de Bienes actualizado, de acuerdo a Reglas de la CONAC	2 Publicación Periodo Enero Junio y Julio Diciembre	100%
5	Supervisión de Logística	Asistencia a eventos del Poder Legislativo con cafetería, equipo audiovisual, de sonido, entre otros.	Sesiones de Pleno y Comisiones atendidas por el área de Logística (reserva de la sala, cafetería, equipo audiovisual, de sonido, entre otros) al 98 %	Atención de todas las sesiones de Pleno y Comisión	34 de 34 sesiones de Pleno y 181 de 181 sesiones de Comisión	100 %
6	Supervisión de Mantenimiento	Mantenimiento y limpieza de edificio que alberga el Recinto legislativo.	Mantenimiento programado, en las áreas del Poder Legislativo atendido al 98 %	1730	1709	98.7 %
			Limpieza programado, en las áreas del Poder Legislativo atendido al 98 %	2391	2391	100%
8	Jefatura de Informática	Mantenimiento de redes, telefonía y equipo de cómputo.	Mantenimiento de equipo de cómputo, redes y telefonía solicitada por usuarios, al 98 %	2518	2464	98 %
9	Diseño	Formatos y papelería con la imagen institucional del Poder Legislativo.	Diseño de papelería oficial al 98 % en el tiempo solicitado.	316	312	98.7 %
10	Dirección	Recepción y turno de oficios que solicitan la provisión de servicios y/o productos	Turno de solicitudes a las áreas competentes de la Dirección de Servicios Administrativos al 100 %	2275 oficios recibidos	2275 oficios turnados	100%